

Onze algemene verkoopvoorwaarden regelen de verkoop van producten die op de websites van Djossie door Djossie worden aangeboden, of iedere dienst die in verband hiermee in Nederland wordt verleend aan personen die in het kader van een beroepswerkzaamheid handelen.

Iedere bestelling brengt met zich mee dat de klant de onderhavige algemene voorwaarden zonder voorbehoud in hun geheel aanvaardt. De huidige algemene verkoopvoorwaarden en inkopen verkoopverrichtingen die daaruit voortvloeien worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen van commerciële aard waartoe deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen leiden en de handelingen die hieruit kunnen voortvloeien, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse handelsrechtbank. Djossie behoudt evenwel de mogelijkheid zich te wenden tot iedere andere bevoegde rechtbank van zijn keuze.

Alle geschillen met natuurlijke personen worden voor de Nederlands rechtbanken gebracht volgens de geldende bevoegdheidsregels.

1. Wettelijke bepalingen.

Djossie – Aldenhof 3020 – 6537AD Nijmegen - Nederland

TEL : 06-33223501

Mail : info@djossie.nl

De editor verplicht zich tot naleving van de wetten omtrent het plaatsen en de activiteit van de website.

Toegang tot url is gratis. Kosten voor internettoegang en gebruik van het telecomnetwerk zijn voor rekening van de gebruiker van de website, volgens de tarieven van providers en telecombedrijven.

Het op bedrieglijke wijze toegang krijgen tot een computersysteem, het belemmeren of vervormen van de werking van dit systeem, het bedrieglijk invoeren of wijzigen van gegevens in een computersysteem, wordt bij wet bestraft.

2. Producten.

Producten worden beschreven en gepresenteerd met de grootst mogelijke nauwkeurigheid. Foto's en afbeeldingen die worden weergegeven in onze website hebben geen contractuele waarde en zijn slechts bedoeld ter indicatie en illustratie. Djossie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten.

3. Prijzen.

Onze verkoopprijzen zijn verkoop adviesprijzen. Onze prijsgeving is inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

De verkoopprijzen van de producten op onze website zijn de prijzen die werden aangegeven op het moment dat de bestelling is geregistreerd. Als sommige prijzen om economische redenen, met name in geval van prijsverhogingen van grondstoffen, zijn gewijzigd vóór het einde van de geldigheidsperiode van de website, wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gesteld tijdens de bestelling.

De prijzen worden vermeld *inclusief btw*.

Als er een of meerdere belastingen of premies zijn ingesteld of gewijzigd, kan deze verandering gevolgen hebben voor de verkoopprijzen van producten in de verschillende verkoopdocumenten. In dit geval zal de klant vooraf worden geïnformeerd. Kortingen

waarover is onderhandeld met Djossie in het kader van aanbestedingen of handelscontracten zijn niet van toepassing op prijzen die reeds een korting vertegenwoordigen (sets, maxisets, uitverkoop, speciale promoties,...), noch op leveringsoplossingen. Voor artikelen met een opgegeven afgeprijsde prijs geldt de overeengekomen korting enkel op de oorspronkelijke basisprijs van het artikel (doorstreepte basisprijs).

4. Bestellingen.

Bestellingen kunnen worden geplaatst via de **website**, per **email** of via **offerte** aanvraag.

De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en deze te aanvaarden alvorens zijn bestelling te bevestigen. De bevestiging van de bestelling impliceert dus de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden.

De klant erkent voorafgaand aan de bevestiging van zijn bestelling dat hij in de gelegenheid is gesteld om de gegevens en prijs te controleren en eventuele fouten te corrigeren. De klant wordt er ook aan herinnerd dat iedere bevestigde bestelling betaald dient te worden.

Als bestellingen per telefoon zijn geplaatst en door de betaling zijn bevestigd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden eveneens volledig aanvaard.

De bestellingen worden volbracht binnen de grenzen van de beschikbare voorraad en, voor producten die niet voorradig zijn, afhankelijk van de beschikbaarheid bij onze leveranciers. Djossie behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren of annuleren indien de voor het product vermelde prijs onjuist is of indien meerdere ernstige elementen doen vermoeden dat er bij de bestelling sprake is van fraude.

Als er sprake is van een geschil met de klant met betrekking tot de betaling van een vorige bestelling, behoudt Djossie zich het recht voor de verzending van een nieuwe bestelling te blokkeren.

5. Leveringskosten.

Voor alle leveringen in Nederland hanteren wij een vast verzendtarief van €5,95 incl BTW en voor België €9,95 incl BTW voor bestellingen onder de € 200,- (incl BTW) voor de voorbereiding en verzending van de bestelling.

Meubels: onze meubels worden ongemonteerd geleverd en bij de prijzen zijn geen montagekosten inbegrepen. Voor zware en grote artikelen worden er andere verzendkosten in rekening gebracht. Dit gebeurt in overleg met de klant.

6. Levering.

De goederen worden ongeveer 5 werkdagen, na ontvangst van de bestelling, per transporteur afgeleverd op het adres zoals opgegeven op de bestelling.

Deze termijn is slechts een indicatie en zonder verplichtingen van onze kant. De termijn geldt vanaf de datum waarop uw bestelling geregistreerd wordt en is met name afhankelijk van de beschikbaarheid van transporteurs en de volgorde waarin bestellingen binnenkomen.

Indien bij wijze van uitzondering de aangekondigde termijn niet kan worden voldaan, zal de klant hiervan op de hoogte worden gesteld en kan de klant vervolgens kiezen tussen behoud of annulering van de bestelling.

Deze termijn wordt niet gegarandeerd voor bestellingen van grote hoeveelheden artikelen of artikelen op maat.

Als u een levering aan het begin van het schooljaar, voor de kerstdagen of voor een bepaalde datum wenst, bijv. Sinterklaas, dan raden wij u aan uw bestelling zo snel mogelijk te plaatsen.

7. Overdracht van eigendom en risico's.

Djossie behoudt het eigendom van de geleverde producten en meegeleverde accessoires tot de daadwerkelijke en gehele ontvangst van het verkoopbedrag evenals de volledige nakoming door de klant van zijn verplichtingen aan Djossie.

Tot dan zullen de producten als geconsigneerd worden beschouwd en draagt de klant alle risico's met betrekking tot de schade die de producten zouden kunnen lijden of op welke wijze dan ook zouden kunnen veroorzaken. Als betaling niet of slechts gedeeltelijk is voldaan kan Djossie, zonder afbreuk te doen aan zijn andere rechten, de klant per aangetekende brief met ontvangstbevestiging verzoeken om vergoeding van producten op kosten van de klant.

8. De ontvangst van de bestelling.

De goederen worden verzonden op risico van de ontvanger, zelfs de portvrij verzonden goederen. Op de dag van levering dient u in aanwezigheid van de leverancier de vrachtbrief en het aantal en de staat van de geleverde artikelen te controleren.

Als u een probleem met de levering vaststelt, dient onmiddellijk de vermelding «artikelen beschadigd» of «ontbrekende artikelen» te worden aangebracht op de vrachtbrief.

Let op: De vermelding «onder voorbehoud van uitpakken», vertegenwoordigt geen enkele verhaalbaarheid jegens de transporteur.

Op het ontvangstbewijs, schrijf uw naam voluit, vermeld de datum en zet uw handtekening en eventueel stempel.

Bij vastgestelde schade dient binnen **72 uur** (artikel L133-3 van het handelswetboek), per aangetekend schrijven, een klacht te worden ingediend bij de transporteur; een kopie van deze klacht dient ter informatie tevens verstuurd te worden aan onze klantendienst (info@djossie.nl).

Als deze procedure niet in acht wordt genomen, kan aan de klacht (ontbrekende of beschadigde artikelen) niet tegemoet worden gekomen.

9. Betaling.

Voor overheidsinstellingen, instituten, scholen kan de betaling geschieden door middel van: bestelling in vooruitbetaling. Wanneer er regelmatige afname is, kan in afspraak achteraf betaling in orde gemaakt worden.

Voor ieder ander natuurlijk of rechtspersoon, geschiedt de betaling door middel van: - Bankoverschrijving of elektronische transfer bij de plaatsing van de bestelling (bewijs van betaling is nodig vóór levering)

- Tenzij anders overeengekomen. Geen korting bij vooruitbetaling. De producten blijven eigendom van Djossie totdat de factuur volledig is voldaan.

10. Tevreden of terugbetaald.

Indien u een **professional** bent dan is het **herroepingsrecht** uit hoofde van de consumentenwet niet op u van toepassing.

11. Aansprakelijkheid.

DJOSSIE heeft een resultaatverplichting voor alle stappen van het plaatsen van een bestelling alsmede voor de stappen voorafgaand aan het sluiten van het contract.

Daarentegen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld in geval de niet-nakoming van onze verplichtingen is toe te schrijven aan een onvoorzien en onoverkoombaar feit van een derde of aan overmacht zoals bepaald door de Nederlandse jurisprudentie en bij artikel 13 hieronder.

Wij kunnen ook niet aansprakelijk worden gesteld voor alle ongemakken of schade met betrekking tot gebruik van internet, met name een onderbreking van de dienst, een indringing van buitenaf of de aanwezigheid van een computervirus. Wij wijzen iedere aansprakelijkheid af in geval van schade of ongeval als gevolg van onjuist gebruik van een artikel.

12. Het geval van overmacht.

Afgezien van de gevallen die gewoonlijk door de Nederlandse rechtspraak in aanmerking worden genomen, wordt beschouwd als overmacht: algehele of gedeeltelijke stakingen binnen of buiten DJOSSIE, geblokkeerde transportof bevoorradingsmiddelen om eender welke reden, gouvernementele of wettelijke beperkingen, computerstoringen, geblokkeerde telecommunicatie met inbegrip van netwerken en het internet in particulier.

In geval van overmacht wordt allereerst de uitvoering van de bestelling van rechtswege opgeschort.

Indien de partijen na 3 maanden het voortbestaan van de overmacht vaststellen, wordt de bestelling automatisch geannuleerd, tenzij anders overeengekomen tussen beide partijen

13. Garantie.

U bent een professional:

De wettelijke garantie van overeenstemming geldt niet voor u maar u profiteert van de contractuele garantie die wordt beschreven in deze paragraaf en natuurlijk de garantie voor verborgen gebreken volgens artikelen 1641 tot en met 1649 van het burgerlijk wetboek.

Op verkochte producten rust een contractuele garantieperiode van ten minste 1 jaar, waarin de klant geleverde producten die defect of ongeschikt voor gebruik zijn, kan retourneren. Voor veel van onze producten geldt een langere garantieperiode, waarvan de duur en uitbreidingsmogelijkheden vermeld worden in de beschrijvingen van de betreffende producten in onze catalogi en op onze verkoopsite.

Contractuele garantie is uitgesloten in de volgende gevallen: bij ongebruikelijk of volgens de specificaties oneigenlijk gebruik van het product, normale slijtage of externe materiële incidenten. Voorbeelden: normale slijtage van onderdelen (bijv. fietswielen) of van textielstoffen onderworpen aan vele wasbeurten (slabbetjes, handdoeken, enz ...), verbruiksartikelen (batterijen, papierwaren, enz.), gebrekkig gebruik en onderhoud (bijvoorbeeld het niet naleven van de handleiding), externe oorzaken (waterschade, vandalisme, enz...), verslechtering of schade door ondeugdelijke reparatie door de klant, alsmede artikelen met een bepaalde vervaldatum die gezien hun speciale aard bij het bestellen is aangegeven.

Tijdens de gehele contractuele garantieduur wordt een product dat niet normaal functioneert als gevolg van een materiaaldefect of productiefout ofwel gerepareerd, ofwel vervangen door een product met vergelijkbare eigenschappen, waarbij rekening wordt gehouden met de waarde van het product en de ernst en omvang van het gebrek (de keuze voor reparatie of vervanging van het product wordt gemaakt door DJOSSIE als deze keuze een onevenredig kostenverschil tussen de beide mogelijkheden met zich meebrengt gezien de waarde van het goed of de ernst en omvang van het gebrek).

Als wij u binnen 15 dagen na ontvangst van uw product geen nieuw of gerepareerd product kunnen sturen, wordt de periode waarin het product niet kan worden gebruikt, toegevoegd aan de oorspronkelijke duur van de contractuele garantie, behalve als het product dat u geretourneerd heeft niet gedekt wordt door de contractuele garantie.

Buiten de garantieperiode: voor alle reparatieverzoeken worden de verzendkosten van de retournering en **TERUGZENDING** gedragen door de klant. Reserveonderdelen en onderdelen ter vervanging bij slijtage of schade kunnen worden gefactureerd aan de klant. Onze diensten zullen, op verzoek van de klant, onmiddellijk een aangepaste prijsopgave opstellen.

De verkoper moet zich houden aan de garantie in geval van verborgen gebreken van het verkochte product waardoor het ongeschikt is voor het gebruik waarvoor het is bestemd, of die het gebruik dusdanig beperken dat de koper het niet of voor een lagere prijs zou hebben gekocht, als hij hiervan op de hoogte was geweest.

De actie, als gevolg van verborgen gebreken, moet door de koper, binnen een termijn van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek, worden gebracht.

14. After-sales service ruilen en retourneren.

De klantenservice staat van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur tot uw beschikking per telefoon op het nummer **06-33223501**, met uitzondering van officiële feestdagen. En per e-mail: **info@djossie.nl** of per post op het volgende adres: **Djossie – Aldenhof 3020 – 6537AD Nijmegen - Nederland**

Indien u bij levering constateert dat de geleverde goederen niet overeenkomen met uw bestelling (de geleverde producten komen niet overeen met de bestelde producten), indien wettelijke of contractuele garanties van toepassing zijn en als Djossie een gemotiveerde klacht en het geretourneerde product van u heeft ontvangen, biedt Djossie u gratis after-sales service door uw product gratis te ruilen of te repareren als deze gebreken blijkt te vertonen.

Het retourneren van producten door zakelijke klanten aan Djossie is uitgesloten. Mits het artikel beschadigd geleverd is, en/of in de garantieperiode niet meer functioneert.

Meubels en grote artikelen kunnen alleen geretourneerd worden met voorafgaande toestemming van DJOSSIE.

Kosten van verpakking en transport gerelateerd op de geretourneerde goederen zijn voor rekening van de klant en worden alleen terugbetaald bij defect aan artikel.

Artikelen op maat die per prijsopgave zijn aangeboden en geaccepteerd door de klant, worden niet teruggenomen of geruild.

15. Intellectueel eigendom.

Zowel de algemene structuur als de software, teksten, animatiebeelden of afbeeldingen, geluid, knowhow, tekeningen, grafische vormgeving en alle andere elementen die deel uitmaken van onze internetpagina's zijn uitsluitend eigendom van Djossie. Gehele of gedeeltelijke weergave van deze websites, ongeacht de hiervoor gebruikte techniek, zonder uitdrukkelijke toestemming van Djossie, is verboden en wordt als vervalsing bestraft door artikel L335-2 en hiernavolgende artikelen van het wetboek van intellectuele eigendom.

Djossie is niet aansprakelijk voor de hyperlinks die op deze website worden vermeld voor toegang tot andere sites.

De merken van DJOSSIE die op de website worden vermeld zijn gedeponeerde handelsmerken. Gehele of gedeeltelijke reproductie van deze merken zonder uitdrukkelijke toestemming van Djossie is dus verboden. U kunt voor dit soort verzoeken contact met ons opnemen via het adres info@djossie.nl.

16. Cookies.

Om u beter van dienst te kunnen zijn, tellen wij het aantal bekeken pagina's, het aantal bezoeken en de activiteit van de bezoekers op de website en het aantal keren dat zij hier terugkomen. Hiervoor gebruiken wij "cookies".

"Cookies" zijn kleine bestanden die de administrateur van een server op uw computer installeert en die de gegevens met betrekking tot de internetgebruiker opslaat wanneer deze de website bezoekt. Wij gebruiken het "cookies" systeem alleen om de gegevens op te slaan die het surfen voor u gemakkelijker maken, bijvoorbeeld om te voorkomen dat u steeds opnieuw dezelfde gegevens in moet vullen wanneer u terugkomt op een pagina. Uw persoonlijke gegevens worden in geen geval opgeslagen.

De gebruiker krijgt bericht dat deze cookie alleen kan worden gelezen door de server die het heeft gemaakt en dat het geen persoonlijke gegevens bevat.

Over het algemeen kan de internetgebruiker zijn browser zo instellen dat hij wordt gewaarschuwd voordat de cookies worden geïnstalleerd. Hij kan deze installatie dan weigeren. Hij accepteert in dit geval dat bepaalde functies van deze site niet kunnen worden gebruikt.